

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Begrotingsapp BAR-organisatie

Deelonderzoek techniek

Opdrachtgever: BAR-organisatie
Website: Begrotingsapp BAR-organisatie
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 26 juli 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Deelonderzoek techniek.....	7
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van BAR-organisatie, aanbieder van de website Begrotingsapp Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content van de de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (BAR-organisatie) en de datum van het rapport (26 juli 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	BAR-organisatie
Onderzochte website:	Begrotingsapp Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek techniek
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	26 juli 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op barendrecht.begrotingsapp.nl, albrandswaard.begrotingsapp.nl en ridderkerk.begrotingsapp.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden (geen onderdeel van een technisch onderzoek)
- Niet de online kaarten en kaartapplicaties (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de content van derden (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 115
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van de website Begrotingsapp Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk is afgerond op 26 juli 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 25 van de 43 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stukje toegankelijk is geworden. Een aantal van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen net opgelost. Zo is er nog sprake van een toetsenbordval, wat betekent dat de gebruiker van toetsenbordbediening op een bepaald punt vastloopt en niet verder kan navigeren of interactie kan hebben met andere elementen op de pagina. Ook zijn niet alle interactieve elementen te bedienen met het toetsenbord. Mensen met motorische beperkingen, visuele beperkingen of andere handicaps kunnen moeite hebben met het gebruik van een muis. In plaats daarvan vertrouwen ze op het toetsenbord om door een website te navigeren en interactie te hebben met de elementen op de pagina. Bepaalde content is voor dergelijke gebruikers dus niet beschikbaar. Een ander voorbeeld is dat niet alle pagina's beschikken over een paginatitel. Een duidelijke paginatitel is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Zo zijn er meer voorbeelden te benoemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek techniek

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de content is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 5	2 / 8	5 / 13
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	15 / 26	10 / 17	25 / 43

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/> staat linksboven een afbeelding van het logo van Gemeente Barendrecht. Deze afbeelding heeft nu het tekstalternatief "Logo Barendrecht, Ga naar homepage Publicaties". Dit beschrijft de afbeelding niet goed genoeg. De alternatieve tekst moet minstens de zichtbare tekst van het logo bevatten, hier mist de tekst Gemeente. Zie ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3 voor meer opmerkingen over deze link en een mogelijke oplossing.

Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/>.

Als er op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken> wordt gezocht en er wordt een zoekresultaat gevolgd, dan verschijnt de pagina met daarop een blauwe balk. In die balk staan knoppen om naar een vorig en volgend resultaat van de zoekterm op de pagina te gaan (pijl naar links en naar rechts). Ook staat er een kruisje om deze balk te sluiten. Deze iconen hebben geen tekstalternatief of alleen de tekst "X". Bij de zoekterm staat een icoon van een loep om aan te geven dat dit de zoekterm is. Dit icoon heeft ook geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/3-moties#doelstellingen> kunnen pop-ups worden getoond met knoppen. In de code staan deze knoppen in lijstitems in een lijst. Op de lijst (ul-element) is in de code role="rowgroup" gezet. Hierdoor kan software niet meer bepalen dat dit een lijst is. Dit kan worden opgelost door deze rol hier te verwijderen. Er wordt in de code nog een keer role="rowgroup" gebruikt en ook role="rowheader". Deze rollen moeten gebruikt worden in de context van een tabel of een grid en dat is hier niet het geval (zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#rowgroup> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#rowheader>). Dit kan worden opgelost door deze rollen te verwijderen.

Dit kan vaker voorkomen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Logon/b1fa5b60-64c4-41ab-b143-91dcea28a8e2?returnUrl=%2Fjaarstukken-2022> staat een inlogformulier met de invoervelden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord". Deze gegevens kunnen in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. In dit geval hoort het invoerveld "Gebruikersnaam" te beschikken over het autocomplete attribuut met de waarde "username" en het invoerveld "Wachtwoord" met de waarde "current-password".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. Dit succescriterium is getest met de functie "Hoog contrast" ingeschakeld. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken> staat een zoekveld met de placeholder tekst "Zoeken". De contrastverhouding tussen de grijze tekst en witte achtergrond is 2,8:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/zoeken>.

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/bestanden> staat onderaan een cookiemelding met de groene links "Privacy Statement" en "Alleen strikt noodzakelijk". De contrastverhouding tussen deze teksten en de witte achtergrond is met 3,9:1 te laag.

Dit probleem doet zich voor op meerdere pagina's, zie bijvoorbeeld

<https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/programma/d-financieel-technische-uitgangspunten#2423504-onderdeel-renten> en <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/>.

Er kunnen meer contrastproblemen voorkomen. Er moet ten minste één modus zijn (standaard contrast of hoog contrast) waarin het contrast overal hoog genoeg is.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/3-moties#doelstellingen> kunnen bijlagen worden geopend in een lightbox. In de lightbox staat een afbeelding. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt de afbeelding over de titel van de lightbox heen. Dit komt ook voor op andere pagina's.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken> kan gezocht worden, bijvoorbeeld op "Begroting". Als er wordt ingezoomd, is de tekst bij de zoekresultaten soms niet meer geheel in beeld. Er kan tekst wegvallen aan de rechterkant. Dit komt ook voor op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/zoeken>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de meeste pagina's staat bovenaan een menu met aan de rechterzijde de link "Bijlagen", zie bijvoorbeeld <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken>. Deze link is niet langer zichtbaar bij een scherm breedte van 320 pixels. Dit geldt ook voor het broodkruimelpad linksboven.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#288510-financieel-overzicht-algemene-dekkingsmiddelen> staat onderaan een staafdiagram. Bij een scherm breedte van 320 pixels vallen de teksten op de horizontale as over elkaar heen, waardoor deze niet meer te lezen zijn. De tabellen op de pagina vallen buiten beeld en zijn niet meer te lezen ook niet door horizontaal te scrollen.

Op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/3-moties#doelstellingen> kunnen bijlagen worden geopend in een lightbox. In de lightbox staat een afbeelding. Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt de afbeelding over de titel van de lightbox heen. Dit komt ook voor op andere pagina's.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken> kan gezocht worden, bijvoorbeeld op "Begroting". Als er wordt ingezoomd, is de tekst bij de zoekresultaten soms niet meer geheel in beeld. Er kan tekst wegvallen aan de rechterkant. Dit komt ook voor op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/zoeken>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is getest met de functie "Hoog contrast" ingeschakeld.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/> staan de uitklapbare links "Begroting" tot en met "Collegeprogramma". Aan de rechterzijde van deze links staan witte pijl-icoon op een gekleurde, ronde achtergrond. De iconen maken visueel duidelijk dat de links uitklapbaar zijn, waardoor het van belang is dat deze voldoende contrast hebben ten opzichte van de achtergrond. Bij de link "Jaarstukken" is het contrast met 2,6:1 te laag, dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken> staat een zoekveld. De contrastverhouding tussen de grijze randen van het zoekveld en de witte achtergrond is met 1,6:1 te laag. Hetzelfde geldt voor het soortgelijke zoekveld op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/zoeken>.

Dit type probleem doet zich vaker voor op meerdere pagina's, zie bijvoorbeeld pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/inleiding#2785752-onderdeel-inleiding>, bij het invoerveld rechtsonder waarmee de gebruiker naar een andere pagina kan navigeren.

Zie ook de invoervelden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" in het formulier op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Logon/b1fa5b60-64c4-41ab-b143-91dcea28a8e2?returnUrl=%2Fjaarstukken-2022>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/> staan onder de kop "P&C-portaal gemeente Barendrecht" de links "Begroting" tot en met "Collegeprogramma". Als de muisaanwijzer zich op deze links bevindt, klapt een menu uit. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina's <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/> en <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/>.

Dit is overigens geen probleem voor de skiplink “Naar hoofdinhoud” die verschijnt zodra het eerste interactieve element de toetsenbordfocus krijgt, zoals op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/>. Voor deze link geldt een uitzondering.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026> bij de interactieve cirkeldiagrammen bovenaan de pagina. Hier verschijnen pop-ups bij focus of hover. Hetzelfde geldt voor de interactieve staafdiagram onderaan pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#288510-financieel-overzicht-algemene-dekkingsmiddelen>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er met 200% (of 400%) wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er op meerdere pagina's de knop "Tonen" om het submenu te openen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/programma-1---openbare-orde--veiligheid-en-algemeen-bestuur#1118342-perspective-11-openbare-orde--veiligheid>. Deze knop kan geen toetsenbordfocus ontvangen en hierdoor niet bediend worden met het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Logon/b1fa5b60-64c4-41ab-b143-91dcea28a8e2?returnUrl=%2Fjaarstukken-2022> staat een inlogformulier. Als de interactieve elementen in dit formulier de toetsenbordfocus krijgen, is sprake van een toetsenbordval, wat betekent dat de gebruiker vastloopt en niet verder kan navigeren of interactie kan hebben met andere elementen op de pagina. De focus kan alleen nog verplaatst worden naar de invoervelden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord", en de knop "Login". De cookiemelding onderaan de pagina is niet langer benaderbaar met het toetsenbord. Mensen met motorische beperkingen, visuele beperkingen of andere handicaps kunnen moeite hebben met het gebruik van een muis. In plaats daarvan vertrouwen ze op het toetsenbord om door een website te navigeren en interactie te hebben met de elementen op de pagina. De cookiemelding is voor dergelijke gebruikers niet beschikbaar op deze pagina.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/> is geen titel ingesteld. Voor mensen die gebruikmaken van hulpmiddelen zoals schermlezers is het ontbreken van een titel problematisch, omdat deze gebruikers afhankelijk zijn van de auditieve weergave van de inhoud. Zonder een duidelijke titel is het voor deze gebruikers moeilijker om te navigeren en te begrijpen wat er op de pagina staat.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Als na inzoomen het menu of submenu is geopend, dan beslaat dit een deel van de pagina. Als er in het menu of submenu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu of submenu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu of submenu valt (deels) over de pagina heen. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt.

Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/programma/a-financieel-kader-begroting-2023-en-meerjarenraming-2024-2026#2423489-onderdeel-inleiding>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/projecten> staan aan de linkerkzijde de filters (keuzelijsten) "Programma" en "Portefeuillehouder". De focusindicator niet zichtbaar wanneer deze keuzelijsten de toetsenbordfocus hebben.

Soortgelijke problemen kunnen vaker voorkomen, ook als de pagina's ingezoomd worden bekeken.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/> staat linksboven een afbeelding van het logo van Gemeente Barendrecht, dat tevens als link dient. Het probleem is dat de visueel zichtbare tekst "Gemeente" geen onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van de link (het tekstalternatief van de afbeelding).

Dit probleem doet zich ook voor op andere pagina's en domeinen:

<https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/projecten> staan aan de linkerkzijde de filters "Programma" en "Portefeuillehouder". Als één van deze filters wordt gewijzigd, wordt deze optie meteen toegepast, de pagina herladen en de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop "Pas toe" of iets dergelijks is geklikt. Een andere oplossing kan zijn om een gebruiker hier van tevoren over te informeren.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken> staat een zoekveld onder de kop "Zoeken". Dit zoekveld beschikt niet echt over een visueel zichtbaar label. De placeholder tekst "Vul minimaal 3 karakters in om te zoeken" geldt niet als label, omdat deze tekst niet langer zichtbaar is zodra de gebruiker een zoekterm heeft ingevuld. Er staat nu een tekst onder die als label kan dienen, maar deze is niet helemaal gelijk aan de toegankelijkheidsnaam die het invoerveld krijgt van het aria-label. Een mogelijke oplossing is het toevoegen van een zoekknop. Zodoende is het doel van dit invoerveld visueel duidelijk.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/zoeken>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023> staat het attribuut aria-hidden dubbel binnen een element. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/programma-1---openbare-orde--veiligheid-en-algemeen-bestuur#1151867-perspective-12-openbaar-bestuur-1061050-doelstelling-cwp-123-onze-dienstverlening-is-persoonlijk-makkelijk-en-betrouwbaar> of pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#288510-financieel-overzicht-algemene-dekkingsmiddelen>.

Op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/programma-1---openbare-orde--veiligheid-en-algemeen-bestuur#1151867-perspective-12-openbaar-bestuur-1061050-doelstelling-cwp-123-onze-dienstverlening-is-persoonlijk-makkelijk-en-betrouwbaar> komt het id-attribuut met de waarde "nav-item-doelstellingen" dubbel voor, zie regels 888 en 730 van de HTML-broncode. Wanneer er meerdere elementen op de pagina hetzelfde id attribuut hebben, kan dit leiden tot parsefouten wanneer hulpsoftware de pagina verwerkt. Bovendien zijn dubbele id attributen niet toegestaan volgens de HTML-specificatie. Dit kan worden opgelost door ervoor te zorgen dat ieder element op een webpagina beschikt over een uniek id attribuut.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's verschijnt bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte 320 pixels, het mobiele menu (te herkennen aan de drie liggende streepjes), zie bijvoorbeeld pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken>. In dit menu staan uitklapbare links, zoals "Programma's", "Paragrafen" en "Financiële begroting". Deze links beschikken over het aria-expanded attribuut met de dynamische waarde "true" of "false", zodat hulpsoftware kan herkennen of het submenu is in- of uitgeklaapt, dit is goed gedaan. Het probleem is dat dit attribuut nog niet aanwezig is voordat het submenu is geopend. Hierdoor kan de status niet direct bepaald worden door hulpsoftware en is niet duidelijk dat de links uitklapbaar zijn.

Als er op pagina's <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken> en <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/zoeken> wordt gezocht en er wordt een zoekresultaat gevolgd, dan verschijnt de pagina met daarop een blauwe balk. In deze balk staan knoppen om naar een vorig en volgend resultaat van de zoekterm op de pagina te gaan (pijl naar links en naar rechts). Ook staat er een kruisje om deze balk te sluiten. Software kan de toegankelijkheidsnaam van deze items niet bepalen.

Op meerdere pagina's staat rechtsboven een icoon van een loep, zie bijvoorbeeld op pagina <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/programma-1---openbare-orde--veiligheid-en-algemeen-bestuur#1118342-perspective-11-openbare-orde--veiligheid>. Dit is een link naar de zoekpagina. Deze staat in de code in een element met role="menu". Als deze WAI-ARIA rol wordt gebruikt, moet er ook een item als role="menu-item" gebruikt worden in het element met role="menu" (zie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#menu>). Het is niet vereist om WAI-ARIA rollen te gebruiken, er kunnen ook standaard HTML-elementen gebruikt worden (dit heeft de voorkeur). Dit komt ook op andere plaatsen voor.

Op meerdere pagina's staat aan de linkerkant een submenu, zie bijvoorbeeld op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/programma/d-financieel-technische-uitgangspunten#2423502-onderdeel-indexering>. Hier wordt role="tree" en role="treeitem" gebruikt, binnen deze items staan weer items met role="link", dat is het element dat toetsenbordfocus ontvangt. Op deze pagina is dat bijvoorbeeld de link "Inleiding". Software kan niet bepalen dat deze link is ingeklapt (of uitgeklaapt), want het aria-expanded attribuut staat

niet op deze link, maar op het tree-item waarin de link genest is. Ook kan hulpsoftware niet alle opties van de tree voorlezen. Als er `role="tree"` en `role="treeitem"` wordt gebruikt, dan is het de bedoeling dat de elementen met `role="treeitem"` zelf interactief zijn en niet dat er ook elementen met `role="link"` binnen een tree-item worden gebruikt.

Zie voor een voorbeeld pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/treeview/> en <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/treeview/examples/treeview-navigation/>. Het is niet vereist om WAI-ARIA rollen te gebruiken. Het heeft de voorkeur om gebruik te maken van standaard HTML-elementen, hier bijvoorbeeld geneste HTML lijsten met knoppen waarbij de status wordt aangegeven met `aria-expanded`.

Als er wordt ingezoomd, is er op meerdere pagina's een submenu aan de linkerkant, zie bijvoorbeeld pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/programma/d-financieel-technische-uitgangspunten#2423502-onderdeel-indexering>. Dit menu kan worden uitgeklaapt, er is dan een knop met de zichtbare tekst "Tonen". Deze knop heeft geen rol die software kan bepalen. Hier kan een button-element worden gebruikt. Ook is de status niet duidelijk. Er is een `aria-expanded` attribuut aanwezig met de juiste waarde, maar de naam van de knop is "Submenu verbergen" terwijl het menu is ingeklapt (dit komt door het `aria-labelledby` attribuut). Hierdoor is de status niet goed te bepalen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Logon/b1fa5b60-64c4-41ab-b143-91dcea28a8e2?returnUrl=%2Fjaarstukken-2022> staat een inlogformulier. Wanneer het formulier wordt verzonden met fouten, wordt de pagina herladen en de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Op deze nieuwe pagina zijn foutmeldingen verschenen. Omdat hier een contextwijziging plaatsvindt, vallen de meldingen niet onder de definitie van statusberichten en wordt het hier niet afgekeurd. Het is echter voor een blinde gebruiker van hulpsoftware nu niet duidelijk wat in het formulier mis is gegaan. Dit kan op meerdere manieren worden aangepast, bijvoorbeeld door de focus te verplaatsen naar het invoerveld met de eerste fout en de foutmelding aan dit invoerveld te koppelen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/zoeken>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/inleiding#2785752-onderdeel-inleiding>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/uitgangspunten-meerjarenramingen>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#288510-financieel-overzicht-algemene-dekkingsmiddelen>
- <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/>
- <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/zoeken>
- <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/programma-1---openbare-orde--veiligheid-en-algemeen-bestuur#1118342-perspective-11-openbare-orde--veiligheid>
- <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/3-moties#doelstellingen>
- <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/programma/bijlage-1---organisatie-en-bedrijfsvoering#2838073-onderdeel-inleiding>
- <https://albrandswaard.begrotingsapp.nl/collegewerkprogramma-2022-2026/projecten>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/programma/a-financieel-kader-begroting-2023-en-meerjarenraming-2024-2026#2423493-onderdeel-toelichting-op-de-ontwikkelingen-met-financile-gevolgen>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/programma/d-financieel-technische-uitgangspunten#2423500-onderdeel-doorwerking-structurele-effecten-uit-pc-documenten>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/kaderbrief-begroting-2023/bestanden>
- <https://ridderkerk.begrotingsapp.nl/Logon/b1fa5b60-64c4-41ab-b143-91dcea28a8e2?returnUrl=%2Fjaarstukken-2022>