

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

barendrecht.begrotingsapp.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: BAR-organisatie
Website: barendrecht.begrotingsapp.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 28 april 2023

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Deelonderzoek content.....	7
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van BAR-organisatie, aanbieder van de website barendrecht.begrotingsapp.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (BAR-organisatie) en de datum van het rapport (28 april 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	BAR-organisatie
Onderzochte website:	barendrecht.begrotingsapp.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	28 april 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op barendrecht.begrotingsapp.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestandsformaten van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een lopend administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de content van derden (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 112 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 112
- Microsoft Edge, versie 112
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website barendrecht.begrotingsapp.nl is afgerond op 28 april 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 21 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de content op de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! Zo beschrijven koppen het onderwerp of doel bijvoorbeeld goed. Dit helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Bijvoorbeeld in een inhoudsopgave of bij het springen van kop naar kop binnen een webpagina. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo wordt er op een aantal plaatsen onterecht gebruik gemaakt van strong-elementen om een bepaalde opmaak te bereiken en ontbreken op een aantal plekken tabelkoppen. Dit is een probleem voor mensen die voorleessoftware gebruiken, want daarmee kan deze informatie dan namelijk niet worden overgebracht. Ook zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn uitgewerkt verderop in het rapport.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 6	10 / 15
Bedienbaar	4 / 7	1 / 1	5 / 8
Begrijpbaar	2 / 3	3 / 3	5 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	13 / 20	8 / 10	21 / 30

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de homepage staat links bovenaan het logo van de website. De alternatieve tekst van het logo luidt nu "Logo". In deze alternatieve tekst ontbreekt nog de zichtbare tekst "Gemeente Barendrecht". Alle tekst die in een logo staat moet terugkomen in de alternatieve tekst. Zie ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/>

Op de onderzochte pagina's (behalve de homepage) heeft het logo van de website links bovenaan de alternatieve tekst "Logo Barendrecht, Naar de Homepage". Dit tekstalternatief is bijna goed, maar hierin ontbreekt nog de zichtbare tekst "Gemeente". Alle tekst die in een logo staat moet terugkomen in de alternatieve tekst. Zie ook succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026>

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/begroting-in-1-oogopslag#2785753-onderdeel-begroting-in-1-oogopslag> staat een complexe afbeelding. Deze afbeelding mist een tekstalternatief dat de afbeelding beschrijft. Bovendien moet alle tekstuele inhoud in deze afbeelding als tekst aanwezig zijn, zodat dit voorgelezen kan worden door hulpsoftware. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of toegankelijk bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/4--financiering#2786269-onderdeel-renteontwikkeling> staat de grafiek "Gemiddeld rentepercentage per maand 20 jaar lineair". Deze afbeelding mist een kort tekstalternatief dat de

inhoud beschrijft. Er moet ook een langer tekstalternatief komen dat dezelfde informatie overbrengt als de grafiek. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel. Deze tabel hoeft niet per se op deze pagina geplaatst te worden. Er kan bijvoorbeeld ook met een link verwezen worden naar een andere pagina waarop de tabel staat (als toegankelijk alternatief voor de grafiek).

In het volgende PDF-document zijn problemen gevonden met tekstalternatieven voor afbeeldingen.

Op pagina 1 staan bovenaan de logo's van de drie gemeenten. Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "cid:image001.jpg@01CE402B.9BCD2F90" en dit beschrijft niet wat op deze afbeelding te zien is.

Op pagina 8 staat een afbeelding van het organogram. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en er is ook geen alternatief in de tekst boven of onder de afbeelding gevonden. De informatieve afbeelding op pagina 13 heeft ook geen tekstalternatief, net als de afbeelding op pagina 16. Een deel van de inhoud komt wel voor in de tekst om deze afbeelding, maar niet alles. Ook de afbeelding op pagina 14 mist een tekstalternatief. Deze kan beter worden omgezet naar een 'echte' toegankelijke tabel.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle bezoekers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/programma-4-leren-werken-en-ondernemen#288474-financieel-wat-heeft-het-gekost-programma-4-leren-werken-en-ondernemen> zijn een aantal teksten onterecht opgemaakt met het strong-element. Zie bijvoorbeeld de dikgedrukte teksten onder de kop "Toelichting op de afwijkingen (> € 25.000 en < € 100.000)" en de dikgedrukte getallen bij "Uitgaven", "Inkomsten" en "Saldo" bovenaan de pagina. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk (beklemtoning) voorgelezen door hulpsoftware. De gewenste opmaak kan beter via CSS geregeld worden. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#2785781-onderdeel-algemene-dekkingsmiddelen>, <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/toelichting-op-het-overzicht-van-baten-en-lasten#2785296-onderdeel-deelnemingen-nutsbedrijven> en <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/4--financiering#2786261-onderdeel-algemeen>.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/meerjarenprogramma-barendrecht-wereldorp-2022-2026/programma/meerjarenprogramma-barendrecht-wereldorp-2022-2026-#doelstellingen> staat de tekst "Klik hierboven bij documenten op de link". Deze tekst is in de code opgemaakt als kop (h3). Dit is een probleem, want dit is geen kop. Het is 'normale' tekst, omdat er geen content onder staat waar de tekst over gaat.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#288510-financieel-overzicht-algemene-dekkingsmiddelen> staat een tabel. De cellen in de bovenste rij van deze tabel zijn tabelkoppen en deze zijn ook op die manier in de code gezet, dat is goed. De cellen in de eerste kolom zijn echter ook tabelkoppen, maar deze staan in de code als normale datacellen opgemaakt (td-elementen). Hier moeten th-elementen gebruikt worden. Zonder deze th-elementen kan

voorleessoftware niet aan zijn gebruiker vertellen wat de relatie is tussen de tabelkoppen en de bijbehorende rijen data. Dit type probleem doet zich vaker voor, zie bijvoorbeeld de tabel onder de kop "Wat heeft het gekost? Programma 4 Leren, werken en ondernemen" op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/programma-4-leren-werken-en-ondernemen#2785114-onderdeel-beleidsindicatoren-besluit-begroting-en-verantwoording-bby>. Dit komt meer voor.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/2e-tussenrapportage-2022/programma/1-inleiding#2751863-onderdeel-inleiding> staan tabellen waarbij tabelkoppen in de code ontbreken. Zie bijvoorbeeld de tweede tabel op de pagina, over afwijkingen. De tabelkoppen in de eerste rij ("Positieve afwijkingen", "Bedrag", etc) zijn in de code als normale datacellen opgesteld (td-elementen). Hier moeten th-elementen gebruikt worden. Dit type probleem doet zich vaker voor, zie bijvoorbeeld ook de tabel onder de kop "Beleidsindicatoren Besluit Begroting en Verantwoording (BBV)" op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/programma-4-leren-werken-en-ondernemen#1025132-doelstelling-iedereen-werkt-mee>. Dit komt meer voor.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2021-meerjarenraming-2022-2024-/bestanden/Download/e818e3bb-637f-424a-b7ce-5202952f63a6>

In het volgende PDF-document zijn problemen gevonden met de tags die informatie en structuur geven aan het document. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er kunnen meer problemen voorkomen.

Op pagina 1 is de tekst "Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk werken samen op basis van" verdeeld over twee alinea's en dat hoort niet. Ook zijn op deze pagina geen kopstukken gevonden. Eventueel kan hier de documenttitel als alternatief dienen, maar die is ook niet aanwezig.

Op pagina 4 zijn de teksten "A. Jaarverslag" tot en met "COVID 19 (corona) - virus" niet opgesteld als kop (bijvoorbeeld H3) en dat is wel nodig. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld de tekst "Samenvatting" op pagina 10.

In de tabellen op pagina 5 zijn geen tabelkoppen aangegeven. Dat moeten hier de cellen in de eerste rij én de eerste kolom worden. Dit komt vaker voor. In de tabel op pagina 9 zijn de cellen in de eerste rij wel als tabelkoppen opgesteld, maar de cellen in de eerste kolom niet en dat moet wel.

Onderaan op pagina 5 begint een alinea die doorgaat op de volgende pagina. Dit wordt hierdoor gesplitst in twee alinea's en dat klopt niet. Dit kan worden opgelost door alinea's altijd in het geheel op één pagina te houden. Dit komt vaker voor.

Op pagina 6 zijn de teksten "Verrekening van standaard en maatwerk" en "Verrekenen resultaat jaarrekening en nacalculatie standaard en maatwerk met de gemeentelijke bijdragen" beide

opgemaakt als opsommingslijst met één onderdeel en dat klopt niet. Deze kunnen eventueel gewijzigd worden naar kopteksten, omdat er al veel content onder staat. Dit komt vaker voor. Op pagina 14 staat onder "Toelichting bij het staatje:" een opsomming die niet als lijst is opgemaakt. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina 19.

Op pagina 21 begint een tabel die doorgaat op de volgende pagina. Als dit gedaan wordt, moet de rij met tabelkoppen herhaald worden.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#288510-financieel-overzicht-algemene-dekkingsmiddelen> staat onderaan een staafdiagram met "Uitgaven", "Inkomsten" en "Saldo". Er worden verschillende kleuren in gebruikt. In de legenda staat het verschil aangegeven. Deze informatie is van kleur afhankelijk. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door naast kleur ook een andere visuele hint (denk aan verschillen in arcering) te geven of door deze informatie in een toegankelijke tabel aan te bieden. Zie ook succescriterium 1.4.11 over het contrast in deze staafdiagrammen.

Dit komt meer voor. Zie ook de staafdiagram op <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/programma-4-leren-werken-en-ondernemen#288474-financieel-wat-heeft-het-gekost-programma-4-leren-werken-en-ondernemen> en de grafiek op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/4--financiering#2786269-onderdeel-renteontwikkeling>.

Op pagina 16 van het volgende PDF-document staat een voorbeeld van een grafiek waarbij dit wel goed gedaan is: <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>.

In het volgende PDF-document staan op pagina 9, 10 en 13 tabellen waarbij gebruikt wordt gemaakt van kleur om een waarde te geven aan de inhoud (groen is goed, oranje is minder goed). Deze informatie is afhankelijk van kleur. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door naast kleur tekst toe te voegen, bijvoorbeeld in de kolom "stoplicht" op pagina 13.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergeving op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergeving te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergeving van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website worden bij meerdere teksten kleurencombinaties gebruikt die onvoldoende contrast hebben. Sommige mensen kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/begroting-in-1-oogopslag#2785753-onderdeel-begroting-in-1-oogopslag> staat een infographic met verschillende witte teksten op een lichtblauwe achtergrond, bijvoorbeeld "Inkomsten" en "Lokale heffingen". Deze teksten hebben met 2,5:1 te weinig contrast. Het contrast moet omhoog naar minimaal 3,0:1 voor de grote teksten en 4,5:1 voor kleine teksten. Ditzelfde geldt voor de lichtblauwe teksten op de witte achtergrond, bijvoorbeeld "Waar komt het geld vandaan?" en "Ontvangen wij van het rijk".

In het volgende PDF-document komen oranje teksten voor op een witte achtergrond, bijvoorbeeld in de inhoudsopgave op pagina 2. Deze teksten hebben een contrast van 3,2:1. Dit is voldoende voor grote tekst, bijvoorbeeld op pagina 3. Maar voor kleine tekst, bijvoorbeeld zoals de oranje teksten in de inhoudsopgave op pagina 2, is dit te laag. Het contrast van de kleine teksten moet minimaal 4,5:1 zijn.

In dit document komen meer teksten met een te laag contrast voor. Zo heeft de tekst "Clusters" in het organogram op pagina 8 met 1,5:1 een te laag contrast. Ook de rode teksten "minder" en

“-6.036” op de gele en blauwe achtergrond in de tabel op pagina 55 hebben met 3,8:1 en 3,2:1 te weinig contrast. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>

Vergelijkbare problemen komen voor in het PDF-document

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2021-meerjarenraming-2022-2024-/bestanden/Download/e818e3bb-637f-424a-b7ce-5202952f63a6>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/> staan vier links met een informatief icoontje ernaast in de vorm van een pijltje naar beneden om aan te geven dat het om uitklapbare inhoud gaat. Het icoontje bij de link "Jaarstukken" heeft met 2,6:1 te weinig contrast met de grijze achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026-programma/algemene-dekkingsmiddelen#288510-financieel-overzicht-algemene-dekkingsmiddelen> staat onderaan een staafdiagram met "Uitgaven", "Inkomsten" en "Saldo". De grijze kleur van de "Saldo" staven hebben met 2,6:1 te weinig contrast met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit komt meer voor. Zie ook de staafdiagram op <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/programma-4-leren-werken-en-ondernemen#288474-financieel->

[wat-heeft-het-gekost-programma-4-leren-werken-en-ondernemen.](#)

Op pagina <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/4--financiering#2786269-onderdeel-renteontwikkeling> staat de grafiek "Gemiddeld rentepercentage per maand 20 jaar lineair". De oranje lijn van deze grafiek heeft met 2,7:1 te weinig contrast met de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Omdat er hier enkel gebruik is gemaakt van kleur moeten de lijnen ook voldoende contrast ten opzichte van elkaar hebben. Het contrast van 1,6:1 ten opzichte van elkaar moet dus omhoog naar minimaal 3,0:1. Een andere oplossing hiervoor is door een andere visuele hint te geven dan enkel kleur, zie succescriterium 1.4.1.

In het volgende PDF-document staat op pagina 16 een grafiek. De oranje lijn van deze grafiek heeft met 2,2:1 te weinig contrast met de witte achtergrond.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van de PDF-lezer (en niet de bestandsnaam).

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>

Het volgende PDF-document heeft wel een documenttitel, maar hier zijn een paar problemen mee. Ten eerste wordt de titel niet getoond in de titelbalk en dat is wel nodig. Ten tweede staat "Microsoft Word" in de titel en dat is verwarrend, omdat het een PDF-document is en geen Word-document.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2021-meerjarenraming-2022-2024-/bestanden/Download/e818e3bb-637f-424a-b7ce-5202952f63a6>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage staat links bovenaan het logo van de website. Dit logo dient als link naar de homepage. Op dit moment is de linktekst van deze link "Logo". Dat is niet een duidelijk linkdoel. Als het probleem met de alternatieve tekst van dit interactieve logo wordt opgelost, moet daarbij ook duidelijk worden aangegeven dat de link niet naar www.barendrecht.nl gaat, maar naar de homepage van deze subsite. Bijvoorbeeld: "Logo Gemeente Barendrecht, ga naar de homepage van het P&C-portaal. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.5.3.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/>

Hetzelfde geldt voor de overige onderzochte pagina's. Hierop luidt het linkdoel van het interactieve logo "Logo Barendrecht, Naar de Homepage". Dit is ook nog niet duidelijk genoeg.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de homepage staat links bovenaan een interactief logo van de website met de zichtbare tekst "Gemeente Barendrecht". De toegankelijkheidsnaam van het logo luidt nu "Logo". In deze toegankelijkheidsnaam ontbreekt dus nog de zichtbare tekst "Gemeente Barendrecht". Alle zichtbare tekst moet terugkomen in de toegankelijkheidsnaam. Zie ook succescriterium 2.4.4 voor aanvullende eisen.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/>

Hetzelfde geldt voor de overige onderzochte pagina's. Hierop luidt de toegankelijkheidsnaam van het interactieve logo "Logo Barendrecht, Naar de Homepage". Hierbij ontbreekt nog de zichtbare tekst "Gemeente". Zie bijvoorbeeld op <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026>. Zie ook succescriteria 1.1.1 en 2.4.4.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

<https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2021-meerjarenraming-2022-2024-/bestanden/Download/e818e3bb-637f-424a-b7ce-5202952f63a6>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/begroting-in-1-oogopslag#2785753-onderdeel-begroting-in-1-oogopslag>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2023-meerjarenraming-2024-2026/programma/algemene-dekkingsmiddelen#2785781-onderdeel-algemene-dekkingsmiddelen>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/2e-tussenrapportage-2022>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/2e-tussenrapportage-2022/programma/1-inleiding#2751863-onderdeel-inleiding>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/meerjarenprogramma-barendrecht-wereldorp-2022-2026>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/programma-4-leren-werken-en-ondernemen#288474-financieel-wat-heeft-het-gekost-programma-4-leren-werken-en-ondernemen>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/4--financiering#2786261-onderdeel-algemeen>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/toelichting-op-het-overzicht-van-baten-en-lasten#2785306-onderdeel-toelichting>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/programma/staat-van-reserves-en-voorzieningen>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/meerjarenprogramma-barendrecht-wereldorp-2022-2026/programma/meerjarenprogramma-barendrecht-wereldorp-2022-2026-#doelstellingen>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2021-meerjarenraming-2022-2024-/bestanden/>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/begroting-2021-meerjarenraming-2022-2024-/bestanden/Download/e818e3bb-637f-424a-b7ce-5202952f63a6>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden>
- <https://barendrecht.begrotingsapp.nl/jaarstukken-2021/bestanden/Download/74109976-677f-4f6c-a7f1-170740717566>