

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.bar-afvalbeheer.nl

Opdrachtgever: BAR-organisatie

Website: www.bar-afvalbeheer.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 28 februari 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van BAR-organisatie, aanbieder van de website www.bar-afvalbeheer.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (BAR-organisatie) en de datum van het rapport (28 februari 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	BAR-organisatie
Onderzochte website:	www.bar-afvalbeheer.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	28 februari 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.bar-afvalbeheer.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 98 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 97
- Microsoft Edge, versie 98
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.bar-afvalbeheer.nl is afgerond op 28 februari 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria.

De website voldoet voor het grootste deel aan de succescriteria en is voor een groot deel goed toegankelijk. Binnen het derde principe 'Begrijpelijk' is er met name goed gescoord. Bij deze herinspectie is gebleken dat er enkele problemen goed zijn opgelost. Zo is er bijvoorbeeld geen verlies van content meer als er bepaalde stijkenmerken zoals een grotere regelafstand worden toegepast. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor mensen met dyslexie. Dit is dus goed gedaan.

De meeste toegankelijkheidsproblemen zijn echter nog aanwezig. Zo zijn er nog verschillende zaken in de persoonlijke afvalkalender die om verbetering vragen. Niet alles is hier bijvoorbeeld met het toetsenbord te bedienen en de focusindicator is niet overal zichtbaar. Ook zijn er helaas wat nieuwe problemen gevonden bij deze herinspectie, deze komen ook voornamelijk voor bij de functionaliteit van de persoonlijke afvalkalender.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 30	16 / 20	36 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staan de logo's van Google Play en de App Store voor het downloaden van de BAR afval-app, deze werken als links. Het logo van Google Play heeft geen alternatieve tekst, wat ook een probleem is voor succescriteria 2.4.4, 2.5.3 en 4.1.2. De afbeelding voor het downloaden in de App Store heeft nu de alternatieve tekst "App Store". In dit tekstalternatief mist nog de zichtbare tekst "Download on the" die wel in de afbeelding zichtbaar is. Dit kan worden opgelost door dit nog toe te voegen aan het tekstalternatief in het alt-attribuut van het img-element.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> kan een persoonlijke afvalkalender worden geraadpleegd door het invullen van postcode en huisnummer. Na het invullen van een geldig adres en het activeren met de knop 'Bevestigen' verschijnt de afvalkalender. Binnen dit gedeelte van de pagina kan gescrold worden. Verder naar onderen staat een kaart waar 'Brenghelocaties' op worden aangegeven. Deze iconen geven adressen weer die essentieel zijn voor navigatie. De adressen voor bijvoorbeeld 'Oud papier en karton' staan nu alleen verscholen achter de brenghelocatie-iconen en zijn daarmee niet toegankelijk. Voor kaarten bestaat een uitzondering, de kaart valt verder buiten de scope van het onderzoek. Echter, voor de navigatiefunctie dient wel een alternatief te komen. Een mogelijke oplossing zou kunnen zijn om alle adressen van de brenghelocaties uit de kaart toegankelijk te maken middels een tabel of lijst.

De kaart zelf valt verder buiten de scope van dit onderzoek. Bij de eerste inspectie is deze wel deels onderzocht. Er zijn toen problemen gevonden, bijvoorbeeld met de bediening van de kaart met het toetsenbord, en de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus. Het wordt aangeraden om de kaart zelf wel zo toegankelijk mogelijk te maken.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Op de pagina's staat linksboven het logo van BAR-Afvalbeheer. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "BAR afvalbeheer". In het logo staat ook de tekst "Goed voor grondstoffen". Deze informatie moet ook terugkomen in het tekstalternatief van de afbeelding.

<https://www.bar-afvalbeheer.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat een iframe met daarin de tekst "Afvalkalender" en twee invoervelden. Het iframe-element heeft een title-attribuut met de waarde "Embedded content from wasteportal.ximmio.com". Dit is geen goede beschrijving van de inhoud van dit iframe. Als er in dit iframe een geldige combinatie van postcode en huisnummer wordt ingevoerd, verschijnt er nieuwe content in beeld. Als er op "Welk afval waar", wordt geklikt, staan er onder het selectieveld zes iconen van soorten afval. Deze hebben alternatieve teksten als "GREY waste text icon". Dit zijn geen goede alternatieve teksten. Als alternatieve tekst zou de Nederlandse beschrijving gebruikt kunnen worden: "PMD en restafval".

Het volgende is niet fout maar kan wel verbeterd worden. Op de onderzochte pagina's staan verschillende decoratieve afbeeldingen. Decoratieve afbeeldingen mogen door hulpsoftware genegeerd worden en hebben daarom geen alternatieve tekst nodig. Nu hebben enkele decoratieve afbeeldingen wel een alternatieve tekst, zoals de afbeeldingen op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afval-ophalen>. Het wordt aangeraden om deze afbeeldingen als decoratief op te maken, door een leeg alt-attribuut mee te geven (alt=""). Let op: als deze afbeeldingen op deze pagina decoratief worden gemaakt, dan hebben de koppen de boven de afbeeldingen staan geen content meer. Deze zouden dan niet meer als koppen moeten worden opgemaakt.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een probleem is goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Op de onderzochte pagina's staan onderin de footer onder 'Volg ons' 5 social media icoontjes. Deze zijn nu opgemaakt binnen het h2 element 'Volg ons' waardoor deze kop geen content heeft en direct wordt opgevolgd door de volgende h2 kop 'Over deze website'. De social media icoontjes dienen buiten het h2 element te worden opgemaakt. Een goede manier is om ze in een lijst te zetten (ul-element).

<https://www.bar-afvalbeheer.nl/>

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/> staat onder de kop 'Of bent op u op zoek naar' een opsommingslijst met elf links. Dit is in de code opgemaakt als drie lijsten, twee lijsten met vier links en een lijst met drie links, maar dat klopt niet. Dit moet een lijst met elf onderdelen worden.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. In de footer staat de kop "Openingstijden afvalaanbiedstation". Deze is niet opgemaakt als kop, maar met het strong-element. Deze tekst zegt iets over de lijst eronder en kan dus als kop worden opgemaakt om de relatie aan te geven. Het strong-element kan dan verwijderd worden.

<https://www.bar-afvalbeheer.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Na het invullen van een geldig adres verschijnt de afvalkalender.

Als er op de link "Zet in agenda" wordt geklikt, dan verschijnt er nieuwe content. Er staan hier twee radiobuttons ("s Morgens om 07:00 uur" en "s Avonds om 19:30 uur"). De labels zijn niet aan de radiobuttons gekoppeld. Dit kan worden opgelost door label-elementen te gebruiken en deze door middel van for- en id-attributen te koppelen aan de radiobuttons. De vraag boven de radiobuttons hoort bij beide radiobuttons. Software kan deze relatie niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een fieldset te gebruiken en deze vraag in een legend-element binnen de fieldset te zetten.

Als er in dit iframe wordt geklikt op "Welk afval waar", verschijnt er nieuwe content. Onder "Wat wil je scheiden?" staat een selectieveld. Software kan de relatie niet bepalen. Dit kan worden

opgelost door “Wat wil je scheiden?” in een label-element te zetten en deze te koppelen aan het selectieveld.

De pdf https://www.bar-afvalbeheer.nl/_flysystem/media/2.-afvalhelden-zijn-onmisbaar.pdf is niet getagd. Dit document heeft alleen een afbeelding met wat tekst. Deze afbeelding moet wel getagd worden en kan ook voorzien worden van een goede alternatieve tekst die beschrijft wat de functie van de afbeelding is (Bijvoorbeeld: een kleurplaat van ... met de teksten “...” en “...”). Omdat het document niet getagd is is deze ook niet afgekeurd bij bijvoorbeeld succescriterium 1.1.1. Als deze alsnog wel getagd wordt moet dus voor 1.1.1 wel een goede alternatieve tekst worden meegegeven aan de afbeelding door middel van de figure tag.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> kan een persoonlijke afvalkalender worden geraadpleegd door het invullen van postcode en huisnummer. Waar persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden dient een autocomplete-attribuut aanwezig te zijn bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment voor het invoerveld 'Postcode' (autocomplete="postal-code"). Niet voor elk veld bestaat een autocomplete-waarde, bijvoorbeeld niet voor 'Huisnummer'. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de site wordt een contrastswitch aangeboden. Onderstaande problemen zijn alsnog

gevonden na het aanzetten van deze switch.

Op alle pagina's staat bovenaan een zoekfunctie. Tijdens het typen worden de eerste zoekresultaten getoond met daaronder een turquoise knop met de tekst 'Meer resultaten'. Het contrast van deze witte tekst tegen de turquoise achtergrond van de knop is 2,7:1, waar 4,5:1 het minimum is.

<https://www.bar-afvalbeheer.nl/>

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Wanneer de contrastswitch op 'Contrast' wordt gezet dan blijft deze content in de originele turquoise kleur staan. Het contrast van deze turquoise tekst tegen de witte achtergrond is 2,7:1, waar 3,0:1 het minimum is voor grote tekst ('Afvalkalender') en 4,5:1 voor kleine tekst (de tekst onder 'Afvalkalender'). Dit geldt tevens voor de tekst op de knop 'Stoppen' en 'Bevestigen' (na het invullen van Postcode en Huisnummer). En ook voor de knop 'OK' in het pop-up scherm dat verschijnt na het invullen van een ongeldig adres.

Op dezelfde pagina, na het invullen van een geldig adres verschijnt de afvalkalender. Hierboven staat 'Zet in agenda'. Wanneer deze link wordt geactiveerd opent een venster. De tekst op de drie groene knoppen 'Automatisch', 'Kopieer' en 'iCal' heeft een contrast van 2,5:1. De tekst op de rode knop 'Sluit' daaronder heeft een contrast van 4,0:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Bij de scherminstelling behorende bij dit succescriterium is de hele rechterzijde van dit blok content weggefallen. De tekst onder 'Afvalkalender' is hierdoor deels niet leesbaar en de invoervelden zijn maar half in beeld, alsmede de knop 'Bevestigen'.

Dit geldt ook voor de content die in beeld komt nadat er een (on)geldig adres is ingevuld en bevestigd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet afgekeurd maar kan wel verbeterd worden.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Na het invullen van een ongeldig adres verschijnt een pop-up scherm met een foutmelding. Dit scherm kan worden gesloten met een grijze 'x' rechtsboven in het scherm. Het contrast hiervan is 1,6:1 waar 3,0:1 het minimum is. Hetzelfde geldt voor het contrast van de grijze

sluitknop 'x' in het scherm dat opent na het invullen van een geldig adres en het activeren van de link 'Zet in agenda'. Met het verhelpen van de contrastproblemen beschreven in succescriterium 1.4.3 is er een alternatief voor bovengenoemde problemen. De knop 'OK' is een alternatief voor het eerst genoemde probleem en de knop 'Sluit' is een alternatief voor het tweede probleem.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Na het invullen van een geldig adres verschijnt de afvalkalender. Boven de kalender staan twee links ('Print' en 'Zet in agenda') die niet met het toetsenbord benaderbaar zijn.

Op dezelfde pagina binnen hetzelfde onderdeel is er nog een probleem. Na activatie van de knop 'Welk afval waar' komt de eerst volgende focus op 'Categorieën' (onder 'Wat wil je scheiden'). Dit drop down menu ontvangt drie keer achter elkaar de focus. De eerste keer is dit menu niet met het toetsenbord bedienbaar.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter wel aangepast worden. Op de onderzochte pagina's staat een zoekveld. Als hier een zoekterm wordt ingevuld, verschijnt een pop-up met zoeksuggesties. Wanneer de focus op een element uit deze lijst staat en er wordt op het rechterpijlje gedrukt, wordt de link gevolgd. Dit kan verwarrend zijn voor sommige gebruikers. <https://www.bar-afvalbeheer.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.bar-afvalbeheer.nl/_flysystem/media/2.-afvalhelden-zijn-onmisbaar.pdf ontbreekt de titel. Dit kan worden aangepast in Documenteigenschappen / Beschrijving. De titel dient ook te worden afgebeeld in de titelbalk van het document, hier staat nu de bestandsnaam wat niet voldoet.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's is het mogelijk om de opengeklapte sub-menu onderdelen van het hoofdmenu te sluiten met de escape-toets. Als een menu openklapt moet de toetsenbordfocus eerst door dat menu heen voordat deze verder gaat op de pagina. Als een gebruiker ervoor kiest om die content te verbergen moet de focus volgorde deze verborgen content juist overslaan en dat is nu niet het geval. Als met de tab-toets verder genavigeerd wordt dan opent het zojuist gesloten

sub-menu weer opnieuw. Het sluiten van de openklappende menu's kan dan gebruikt worden om een deel van de links in het hoofdmenu te omzeilen. Dit probleem hangt samen met de eisen van succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus, waaraan op dit moment goed wordt voldaan, het gaat hier dus om de laatste verplichtingen om deze bediening te laten voldoen aan alle eisen.

<https://www.bar-afvalbeheer.nl/>

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Na het invullen van een ongeldig adres verschijnt een pop-up scherm met een foutmelding. De toetsenbordfocus moet in dit pop-up scherm blijven en dat is niet het geval. Wanneer de onderdelen in dit pop-up scherm zijn doorlopen dan gaat de focus door naar de rest van de onderliggende pagina en dat is niet de bedoeling.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staan de logo's van Google Play en de App Store voor het downloaden van de BAR afval-app. Het logo van Google Play heeft geen alternatieve tekst, het linkdoel is te bepalen. Het logo van de App Store heeft nu als alternatieve tekst "App Store", het linkdoel is niet volledig genoeg omdat de zichtbare tekst "Download on the" ontbreekt.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een probleem is opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Na het invullen van een geldig adres verschijnt de afvalkalender. De focus is niet zichtbaar op de knop 'Afvalkalender' boven de kalender en niet op de pijltjes naar links en rechts en de links naar 'vorige' en 'volgende' in de kalender. En ook niet op de afvalsoorten onder 'Selecteer een afvalsoort' onder de kaart (voor de kaart geldt een uitzondering zoals al aangegeven onder 1.1.1).

Op dezelfde pagina binnen de afvalkalender komt de toetsenbordfocus na het pijltje naar rechts ('>') en voor de kaart die daaronder staat, eerst op een niet zichtbaar element en dat voldoet niet. Als binnen dit iframe van de afvalkalender op "Welk afval waar" wordt geklikt, verschijnt er nieuwe content. Ook hier is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/toegankelijkheid> staan twee afbeeldingen van toegankelijkheidsverklaringen die tevens een link zijn. Voor beide geldt dat de toetsenbordfocus hierop niet zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/toegankelijkheid> staan twee afbeeldingen van een toegankelijkheidslabel, die tevens als link dienen. Hier is het niet mogelijk om alle visuele tekst in het tekstalternatief te zetten. Om voor dit succescriterium voldoende te zijn, moet in ieder geval de duidelijk zichtbare tekst, zoals 'Status toegankelijkheid', onderdeel worden van de toegankelijkheidsnaam. Bij de onderste afbeelding is dit goed gedaan, bij de bovenste nog niet helemaal. Goed zou hier bijvoorbeeld zijn: 'Status toegankelijkheid <https://bar-afvalbeheer.nl/>'. Ga naar www.toegankelijkheidsverklaring.nl voor meer informatie.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staan de logo's van Google Play en de App Store voor het downloaden van de BAR afval-app, deze werken als link. Het logo van Google Play heeft geen alternatieve tekst. De alternatieve tekst van het logo van de App Store bevat niet alle zichtbare tekst van de afbeelding. Spraakbediening wordt mogelijk door ze een naam te geven die overeenkomt met de visueel zichtbare tekst.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat een iframe-element waarin een persoonlijke afvalkalender kan worden getoond. De html-pagina binnen dit iframe heeft als standaardtaal Engels gekregen (lang="en"). Dit klopt niet, want de taal van de tekst binnen het iframe is Nederlands. Een juiste taalinstelling is nodig zodat hulpsoftware de tekst op de juiste manier kan voorlezen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> kan een persoonlijke afvalkalender worden geraadpleegd door het invullen van postcode en huisnummer. Na het invullen van een ongeldige combinatie van postcode en huisnummer verschijnt de algemene melding 'Dit adres is niet geldig of onbekend'. Het is onvoldoende duidelijk wat hier mis is gegaan. De foutmelding dient specifiek aan te geven in welk veld de fout zich bevindt.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staan de logo's van Google Play en de App Store voor het downloaden van de BAR afval-app, deze werken als links. Het logo voor Google Play heeft geen alternatieve tekst. Hierdoor is de naam van de link niet door hulpsoftware te bepalen en dat voldoet niet.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender> staat rechts 'Afvalkalender' met daaronder twee invoervelden waarmee een persoonlijke afvalkalender kan worden geraadpleegd. Na het invullen van een geldig adres verschijnt de afvalkalender. Boven de kalender staan twee links ('Print' en 'Zet in agenda'). Deze links hebben geen href-attribuut,

hierdoor kan software niet bepalen dat dit links zijn.

Er zijn meer problemen gevonden binnen dit iframe van de afvalkalender. Als er op de link “Zet in agenda” wordt geklikt, dan verschijnt er nieuwe content. Er staan hier twee radiobuttons (“’s Morgens om 07:00 uur” en “’s Avonds om 19:30 uur”). De labels zijn niet aan de radiobuttons gekoppeld, hierdoor kan software de naam van de radiobuttons niet bepalen. Zie voor een oplossing succescriterium 1.3.1.

Als er wordt geklikt op “Welk afval waar”, verschijnt er nieuwe content. Onder “Wat wil je scheiden?” staat een selectieveld. Software kan de rol niet bepalen. Er is een input-element aanwezig (een tekstvak), die genest is binnen twee elementen met role=”button”. Ook kan de status “uitgeklapt” niet worden bepaald als het veld is uitgeklapt en de opties worden getoond. Dit kan worden opgelost door een HTML select-element te gebruiken voor deze functie.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afval-ophalen>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afvalkalender>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/grof-huishoudelijk-afval-laten-ophalen>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afval-scheiden>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/waarom-afval-scheiden>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/afval-wegbrengen>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/veelgestelde-vragen>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/nieuws>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/privacyverklaring>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/zoeken?trefwoord=container>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/contact>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/toegankelijkheid>
- https://www.bar-afvalbeheer.nl/_flysystem/media/2.-afvalhelden-zijn-onmisbaar.pdf
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/werken-bij-bar-afvalbeheer>
- <https://www.bar-afvalbeheer.nl/feiten-en-tips-over-glas-scheiden>